

Algemene Voorwaarden PuurKurk

ARTIKEL 1. TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van PuurKurk en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen PuurKurk en opdrachtgever.
- 1.2 Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de opdrachtgever beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij PuurKurk zijn in te zien en zij op verzoek de opdrachtgever zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden. PuurKurk heeft te allen tijde het recht deze Algemene voorwaarden en de inhoud van de PuurKurk website te wijzigen

ARTIKEL 2. ALGEMEEN

- 2.1 In de offerte genoemde bedragen zijn 30 dagen na offertedatum geldig. Genoemde bedragen in de offerte zijn onder voorbehoud van type-, druk- en/of zetfouten.
- 2.2 Alle genoemde materialen, producten en diensten, welke genoemd zijn in de offerte zijn na akkoord uitgesloten van het herroepingsrecht. Dat betekent dat materialen, producten en diensten niet retour kunnen en de opdrachtgever na akkoord een betalingsverplichting heeft richting PuurKurk.
- 2.3 PuurKurk neemt geen verantwoordelijkheid voor een afwerk-, ondervloer of wand welke door de klant of aannemer niet naar behoren/functionaliteit (waterpas!) is afgewerkt, of niet deugdelijk is. Stukwerk geen goede hechting heeft en waardoor na plaatsing van wandkurk het stukwerk gedeeltelijk of geheel los komt.
- 2.4 In de offerte genoemde bedragen zijn gebaseerd op een druk vaste ondervloer, waarbij een eventuele éénmalige egalisatie voldoende is voor het verlijmen van kurktegels of het leggen van een zwevende kurkvloer met verbindingen.
Bij vloeroppervlakten met een afschot c.q. hoogteverschil van meer dan 0.5 cm gelden andere egalisatievoorwaarden en moeten te allen tijden (ongeacht welke partij) gemeld worden aan PuurKurk. Indien bij aanvang werkzaamheden geconstateerd wordt dat de ondergrond niet geschikt is en/of niet voldoet aan de voorgenoemde eisen heeft PuurKurk het recht de werkzaamheden niet uit te voeren en de opdracht enerzijds te annuleren. De kosten die door PuurKurk tot dan al gemaakt zijn dienen door opdrachtgever volledig te worden voldaan.
- 2.5 PuurKurk brengt een eventuele egalisatie laag alleen ter bescherming van haar kurkvloeren. Dat betekent dat zij, mits anders is overeengekomen, niet verantwoordelijk is voor oneffenheden in en/of waterpas leggen van de geëgaliseerde ondervloer.
- 2.6 Opdracht is voor ons definitief na ontvangst van mondelinge of schriftelijke overeenkomst op de uitgebrachte offerte.
- 2.7 Indien de in offerte genoemde bedragen gebaseerd zijn op afmetingen volgens bouwtekening en/of afmetingen welke mondeling zijn doorgegeven, dan kan dat aanleiding zijn tot nacalculatie of een herziende versie van de eerder uitgebrachte offerte.
- 2.8 Planning en uitvoering geschieden in overleg met leveranciers en is mede afhankelijk van voorraden c.q. goederen binnenkomst. De eventuele ontstane schade door leveranciers valt niet te verhalen op PuurKurk.
- 2.9 Kurktegels zijn niet maatvast en kleurvast hiervoor kan PuurKurk in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld. Kurk is een natuurproduct.

- 2.10 Indien eerder overeengekomen planning wijzigt door vertraging/stagnaties van werkzaamheden (door derden) bij opdrachtgever, dan behoudt PuurKurk haar het recht voor om dit naar haar wens op een later moment opnieuw in te plannen.
- 2.11 Indien de klant een bestelling wil annuleren, geheel of gedeeltelijk, is hij aan PuurKurk een schadevergoeding van 20% van de waarde van de bestelbon/offerte verschuldigd, voor de reeds gedane uitgaven, gepresteerde arbeid en alles wat PuurKurk bij de goederen of werken had kunnen winnen met een minimum van € 500,- en onverminderd het recht van PuurKurk om haar hogere schade te bewijzen en voldoen.

ARTIKEL 3. BEREIKBAARHEID

- 3.1 Bestelde goederen worden geleverd tot aan de voordeur op de begane grond tenzij anders overeengekomen in de offerte.
- 3.2 Er moet voldoende ruimte (parkeerplaats) zijn om op locatie de materialen te laden en lossen of deze moet kosteloos door de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
- 3.3 De toegang tot de werkruimte(n) waar levering en/of montage moet plaatsvinden is onbelemmerd bereikbaar, zodat de voortgang niet wordt vertraagd. Eventuele mogelijke vertraging is voor rekening van de opdrachtgever.
- 3.4 Indien een kraan, lift of andere transportmiddel ter beschikking moet worden gesteld, dan dient deze voor rekening van de opdrachtgever en moet voldoen aan de veiligheidsvoorschriften.

ARTIKEL 4 WERKRUIMTEN

- 4.1 Deze dienen geheel ontruimd, droog en stofvrij te zijn voor aanvang van de werkzaamheden, anders behoudt PuurKurk haar het recht voor om de werkzaamheden te stoppen en is dan op geen enkele andere wijze hiervoor aansprakelijk.
- 4.2 Elektriciteit, water en verwarming dient elke opdrachtgever kosteloos ter beschikking te stellen.
- 4.3 De werkruimte(n) dienen goed geventileerd te zijn voor aanvang van de werkzaamheden.
- 4.4. De temperatuur in de te beleggen ruimte(n) mag niet lager zijn dan 15 graden Celsius en niet hoger zijn dan 24 graden Celsius.

ARTIKEL 5. UITVOERING

- 5.1 PuurKurk neemt geen verantwoordelijkheid voor overlast eventueel veroorzaakt door geluidsoverlast, vrijkomend stof en/of beschadigingen aan (nieuwe) lak-/verflagen en/of diverse vloer- en wandafwerkingen.
- 5.2 Werk door derden in de te beleggen ruimte(n) is mogelijk, mits PuurKurk hiervoor toestemming heeft gegeven.
- 5.3 Eventuele vertragingen/stagnaties in de uitvoering door derden zijn voor rekening van de opdrachtgever en PuurKurk is op geen enkele manier aansprakelijk.

ARTIKEL 6 RISICO & OPSLAG

- 6.1 Het risico voor goederen en/of hulpmaterialen en reeds uitgevoerd werk is voor rekening van de opdrachtgever vanaf aanlevering / aanvang werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.2. Indien, buiten schuld van PuurKurk om de levering en/of uitvoering niet op overeengekomen tijd kan plaatsvinden, worden de goederen voor risico en rekening van opdrachtgever opgeslagen.

ARTIKEL 7. VERWIJDEREN OUDE MATERIALEN

7.1 Indien lijmrresten en/of rugdelen achterblijven, welke niet direct loskomen, dient er te worden geschuurd, gestraald of gefreesd op basis van een offerte c.q. vergoeding. Afvoeren van oude materialen is niet inbegrepen, mits anders is vermeld of overeengekomen. PuurKurk is niet aansprakelijk voor de eventuele vertraging, kosten en gevolgschade.

ARTIKEL 8. BIJKOMENDE CONDITIES

8.1. Extra werkzaamheden, worden, na overleg, verricht tegen een geldend uurtarief exclusief BTW per werknemer. Voor avonduren en zaterdagen geldt een toeslag van 150% en voor zon- en feestdagen een toeslag van 200%.

ARTIKEL 9. EIGENDOM EN GARANTIE

- 9.1 Geleverde, verwerkte, nagelvaste goederen blijven eigendom van PuurKurk tot volledige betaling.
- 9.2 Indien er binnen drie dagen geen reactie wordt gegeven, op het door PuurKurk uitgevoerde werk en/of onvolkomenheden, gaat PuurKurk ervan uit dat e.e.a. conform opdracht en ook correct is uitgevoerd. Bij gefaseerde opleveringen van het werk, geldt dit vanaf de eerste oplevering.
- 9.3 Tijdens de garantieperiode (vanuit de fabriek) optredende gebreken worden te allen tijde door PuurKurk doorgespeeld naar de leverancier van het desbetreffende materiaal, behoudens beschadigingen welke veroorzaakt zijn door moedwillige vernielingen/beschadigingen.
- 9.4 De garantie (vanuit de fabriek) komt te vervallen indien materialen anders worden toegepast dan gebruikelijk (oneigenlijk gebruik met speelgoed o.i.d.) Daarnaast is PuurKurk niet aansprakelijk voor externe factoren (o.a. zand en grind in nieuwbouwwijken welke onder schoeisel blijven zitten) buiten/rondom werkruimte(n) welke direct schade kunnen opleveren aan de geplaatste vloer. PuurKurk is ook niet aansprakelijk voor externe factoren welke direct schade kunnen opleveren aan de geplaatste wandkurk.
- 9.5 De garantie komt te vervallen indien de opdrachtgever de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken.
- 9.6 Indien er een reparatie is verricht, verlengd dit niet de geldende garantietermijn.
- 9.7 PuurKurk gaat ervan uit dat opdrachtgevers kennis hebben genomen van alle voorwaarden en bepalingen, alvorens zijn akkoord geven voor opdracht.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1 Indien PuurKurk aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

10.2 PuurKurk is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat PuurKurk is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

10.3 PuurKurk is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

10.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van PuurKurk aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan PuurKurk toegerekend kunnen worden;
- Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

10.5 PuurKurk is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.

10.6 Indien PuurKurk aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van PuurKurk beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

10.7 De aansprakelijkheid van PuurKurk is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

10.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van PuurKurk of zijn leidinggevende ondergeschikten.

ARTIKEL 11. OVERMACHT

11.1 PuurKurk is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

11.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent

in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop PuurKurk geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor PuurKurk niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. PuurKurk heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat PuurKurk zijn verbintenis had moeten nakomen.

11.3 PuurKurk kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

11.4 Indien PuurKurk ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is PuurKurk gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

ARTIKEL 12. WERKZAAMHEDEN

12.1 Afkoppelen apparatuur en/of leidingen door opdrachtgever, mits anders overeengekomen.

12.2 Ontruimen te leggen ruimte door opdrachtgever, mits anders overeengekomen.

12.3 Verwijderen bestaande vloerbedekking door opdrachtgever, mits anders overeengekomen.

12.4 Inkorten van deuren door opdrachtgever, mits anders overeengekomen.

12.5 Het leveren en plaatsen van vloeren.

12.6 Het verwijderen van alle zaag- en restafval uit de werkruimte(n).

12.7 Het bezemschoon opleveren van werkruimte(n).

ARTIKEL 13. VOORWAARDEN

13.1 Offerte is berekend op uitvoering op normale werkdagen.

13.2 Gedurende de werkzaamheden dient er voldoende licht aanwezig te zijn in de werkruimte(n).

13.3 Alle niet in de offerte omschreven werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van nacalculatie.

13.4 Voor zover niet anders is overeengekomen, dient de door de opdrachtgever verschuldigde bedragen te worden voldaan 50% na schriftelijke ontvangstbevestiging en 50% direct na afronding van de werkzaamheden/bij oplevering.

13.5 PuurKurk mag de opdrachtgever verplichten om een bepaald bedrag aan te betalen, alvorens zij überhaupt start met het verrichten van werkzaamheden.

13.6 De opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan PuurKurk te melden.

13.7 In geval van wanbetaling van de opdrachtgever heeft PuurKurk behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de opdrachtgever kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

ARTIKEL 14. GEGEVENSBEHEER

- 14.1 Indien u een bestelling plaatst bij PuurKurk, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van PuurKurk, PuurKurk houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden. Zie onze Privacy Policy.
- 14.2 PuurKurk respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.
- 14.3 PuurKurk maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies om uzelf van deze lijst te verwijderen.
- 14.4 Uw gegevens worden opgeslagen en gebruikt voor zover wij daartoe juridisch zijn verplicht, bijvoorbeeld op grond van overheids- of justitiële voorschriften, en ter behartiging van onze rechten en aanspraken en indien dit in het kader van een juridische procedure noodzakelijk mocht zijn.

ARTIKEL 15. GESCHILLEN

- 14.1 Op overeenkomsten tussen PuurKurk en de opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de opdrachtgever woonachtig is in het buitenland.